

# Holzkorporation Dübendorf

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



## 1. Geltungsbereich

Für sämtliche Rechtsgeschäfte, die mit der Holzkorporation Dübendorf im Rahmen von Arbeiten für Dritte oder individuellen Bestellungen abgeschlossen werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt). Die Holzkorporation Dübendorf tritt als Vertragspartnerin bei sämtlichen Rechtsgeschäften auf und wird nachfolgend «HKD» genannt.

Die HKD behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bei einer Kontaktaufnahme sind die jeweils beim Zeitpunkt der Offerte / Bestellung gültigen AGB massgebend.

Mit einer Bestellung / Offert-Akzeptanz anerkennt die Kundschaft diese AGB und bestätigt, dass diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Bedingungen nicht zur Anwendung kommen, selbst wenn HKD von diesen beim Vertragsabschluss Kenntnis hatte.

## 2. Sprache

Sämtliche Rechtsgeschäfte erfolgen in deutscher Sprache. Sollten Informationen in einer anderen Sprache zur Verfügung gestellt werden, so sind diese unverbindlich. Massgebend sind ausschliesslich die Angaben in deutscher Sprache.

## 3. Produktinformationen

### 3.1 Abbildungen

Sämtliche Abbildungen von Produkten auf allen von HKD unterhaltenen Informationskanälen wie Homepage, Social Media (Facebook, Instagram, etc.) sowie in Prospekten, Werbung etc. sind rein illustrativ und unverbindlich.

### 3.2 Preis

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Preise können von HKD jederzeit und ohne vorgängige Meldung geändert werden. Massgebend ist der Preis beim Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Unsere Offerten haben eine Gültigkeit von 30 Tagen.

### 3.3 Verfügbarkeit und Lieferung

HKD ist bestrebt, Informationen zur Verfügbarkeit und Lieferung aktuell anzugeben. Aufgrund von Produktions-, Personal-Engpässen oder Wetterveränderungen kann es jedoch jederzeit und unangekündigt zu Lieferverzögerungen kommen. Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb unverbindlich und können sich jederzeit ändern.

## 4. Vertragsschluss

Der Vertrag mit der HKD kommt mit einer übereinstimmenden Willenserklärung gegenüber den bevollmächtigten Mitarbeitern als Vertreter der HKD zu Stande und kann mit der Annahme einer Offerte, mündlich, schriftlich, persönlich oder per E-Mail erfolgen.

## 5. Zahlungen

Sämtliche Zahlungen erfolgen in Schweizer Franken (CHF). Die Zahlung der Ware hat grundsätzlich sofort bei Vertragsabschluss oder gemäss Zahlungsfrist der Rechnung zu erfolgen. Die HKD behält sich vor, bei grösseren Aufträgen oder bei Einbezug von Partnern eine Vorauszahlung zu verlangen.

## **6. Bestellung, Lieferung / Ausführung**

### **6.1 Länder / Liefergebiet**

Es werden ausschliesslich Bestellungen aus der Schweiz entgegengenommen und innerhalb des Kanton Zürich geliefert / ausgeführt. Sollte sich die Kundschaft zum Bestellszeitpunkt im Ausland aufgehalten haben, kann dies HKD in keiner Weise entgegengehalten werden und führt unter anderem nicht zu Abweichungen zu den vorliegenden AGBs.

### **6.2 Lieferung und Abholung**

Als Ort der Erfüllung gilt der Sitz der HKD zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Vereinbaren die Parteien eine Lieferung der Bestellung, erfolgt diese durch die HKD oder in deren Auftrag an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse an die Bordsteinkante. Der Kunde informiert die HKD, falls gewisse Einschränkungen bei der Zufahrt bestehen oder über andere, wichtige Einzelheiten zum Abladeort. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr der Kundschaft. Ansprüche infolge Mängel müssen von der Kundschaft umgehend an die HKD gestellt werden. Die Verantwortung für die Lieferung geht mit dem Deponieren der Ware bei der Kundschaft auf die Kundschaft über. Die Kundschaft ist besorgt für den Zugang am vereinbarten Datum sowie einen allfälligen Witterungs- und/oder Bodenschutz.

Eine Abholung muss zu dem bei der Bestellung oder telefonisch vereinbarten Datum am angegebenen Abholort erfolgen. Für nicht oder nicht rechtzeitig abgeholte Bestellungen kann die Anbieterin eine Umtriebs-Entschädigung verlangen und der Kundschaft in Rechnung stellen. In diesem Fall erlischt der Kaufvertrag ohne Anrecht auf einen Bezug zu einem späteren Zeitpunkt.

### **6.3 Mehrkosten**

Die HKD behält sich vor, die effektiv entstandenen Mehrkosten auf Grund von kunden-seitigem Verhalten (z.B. Abladeort nicht zugänglich, spontane Mehrleistung, blockierter Zugang, Einschreiten der Nachbarschaft in die Arbeiten) zusätzlich in Rechnung zu stellen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass solche Mehrkosten die angenommene Offerte übersteigen können.

Bei Preisschwankungen von Material- oder Treibstoff, behalten wir uns eine Anpassung der angegebenen Preise vor.

### **6.4. Arbeiten in Wald und Garten**

Bei Spezial-Holzerei, Arbeiten für Dritte in Gärten und im Wald erfolgt die Ausführung in vorgängiger Absprache mit dem Auftraggeber unter Berücksichtigung von forstlichem und biologischem Wissen. Auf Grund von unvorhersehbaren Situationen kann der vereinbarte Arbeitsumfang verändert werden. Für Arbeitseinheiten von mehr als 3 Stunden, bei grosser Hitze oder schwierigen Wetterbedingungen steht dem Team eine bezahlte Pause von bis zu 30 Minuten zur Verfügung.

### **6.5. Vier-Augen und Zwei-Personen-Prinzip**

Aus Sicherheitsgründen erfolgen Arbeiten oder Lieferungen mit einem Anhänger, Forstfahrzeug oder Fahrzeugen in Übergrössen jeweils mit mindestens 2 Personen, um Strassen-sperrungen oder Fahrmanöver sicher durchführen zu können. Der Entscheid über die aufgebotenen Personen liegt beim teamleitenden HKD-Mitarbeiter.

### **6.6. Planänderungen**

Wir planen unsere Arbeiten sorgfältig voraus. Bitte beachten Sie, dass der vereinbarte Ausführungs-/Liefertermin auf Grund von Witterungsbedingungen oder Personalausfällen allenfalls verschoben werden muss. Die HKD ist in diesen Fällen zu keinem Schadenersatz oder ähnlichem verpflichtet.

## **7. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers**

Der Auftraggeber stellt den Zugang zu Grundstücken und dem Arbeitsbereich sicher. Er bleibt während den Arbeiten vor Ort oder telefonisch leicht erreichbar. Für Genehmigungen und Bewilligungen sowie Information der Nachbarschaft ist der Auftraggeber verantwortlich. Wir bitten Hindernisse (Zaun, Cheminée, Grill, Deko u.ä.) im Arbeitsbereich zu entfernen und übernehmen keine Haftung dafür. Der Auftraggeber leitet Informationen zu Leitungen, Kabel und Rohre u.ä. an den teamleitenden HKD-Mitarbeiter weiter.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Es wird keine Gewährleistung oder Haftung für die ständige Verfügbarkeit des Bestellangebots übernommen.

Die HKD haftet nicht für allfällige Produkte-Mängel. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Produkte und Vollständigkeit sind nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Sollten Mängel festgestellt werden, so sind diese innerhalb von zwei Tagen schriftlich an HKD zu melden. Die Wahl der Gewährleistungsart erfolgt in Absprache mit der Kundschaft, liegt aber grundsätzlich bei HKD.

Bei Missbräuchlicher Verwendung von Zahlungsmitteln oder falschen Angaben, haftet die HKD nicht für allfällige Folgen.

## **9. Rückgaberecht**

Es ist grundsätzlich kein Rückgaberecht vorgesehen.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von HKD.

## **11. Haftungsausschluss**

Es kommen die relevanten gesetzlichen Haftungsbestimmungen zur Anwendung. HKD haftet aber insbesondere nicht für (i) Fahrlässigkeit (auch leichte), (ii), direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, inklusive entgangener Gewinn sowie (iii) Schäden, die auf einen Lieferverzug zurückzuführen sind.

## **12. Datenschutz**

Die Kundschaft ist verantwortlich dafür, dass sämtliche bei der Bestellung erteilten Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind.

HKD behandelt die zur Verfügung gestellten Daten mit der notwendigen Sorgfalt. Die Daten werden von HKD zur Abwicklung der jeweiligen Bestellung verwendet. Sollte zu diesem Zweck die Weitergabe von Daten an Dritte nötig sein, so bestätigt die Kundschaft, damit einverstanden zu sein. Der Mailverkehr erfolgt unverschlüsselt.

HKD darf sämtliche zur Verfügung gestellten Daten in anonymisierter Form zu Marketingzwecken weiterverwenden. Sollte zu diesem Zweck die Weitergabe von anonymen Daten an Dritte nötig sein, so bestätigt die Kundschaft, damit einverstanden zu sein.

HKD lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, welche sich aus dem Verlust, unbefugte Weitergabe oder Diebstahl von Kundendaten ergeben.

## **13. Urheberrecht**

Die HKD behält sich vor, von ihren Arbeiten und Werken Fotos und Abbildungen zu erstellen und auf allen von HKD unterhaltenen Informationskanälen wie Homepage, Social Media (Facebook, Instagram, etc.) sowie in Prospekten, Werbung etc. zu veröffentlichen. Der Auftraggeber informiert die HKD, falls er keine Veröffentlichung von Fotos möchte. Jegliche Weiterverwendung, Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung dieser

Fotos/Abbildungen, sei dies teilweise oder als Ganzes, ist ohne die schriftliche Zustimmung von HKD untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich HKD sämtliche Rechte vor.

#### **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt dadurch nicht berührt.

#### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung.

Als Gerichtsstand dient ausschliesslich Dübendorf.

Geeren (Dübendorf), 1. April 2026